

### ***Directeur principal Technologie de l'information - 20796***

Le titulaire du poste planifie, organise, dirige, et évalue l'ensemble des activités du service des technologies de l'information. De plus, il maintient une veille technologique permettant d'assurer que l'entreprise profite des innovations disponibles.

Il est en outre responsable des activités et des équipes de développement web et de commerce électronique, de l'architecture logicielle, des réseaux informatiques, du système central de gestion (ERP) ainsi que des systèmes de gestion des transactions clients (plusieurs milliers de transactions quotidiennement), de gestion des inventaires et des commandes (plus de mille commandes par jours, centaines de SKUs par commande).

#### ***Principales responsabilités :***

- Gérer les ressources (humaines et matérielles) qui lui sont confiées pour en maximiser l'efficacité tout en respectant les politiques et les procédures de l'entreprise ;
- Mettre en place une vision critique et objective de la situation TI et technologique de l'entreprise. Proposer des avenues de développements technologiques permettant à l'entreprise de demeurer à l'avant plan en ce qui concerne l'innovation et la veille technologique ;
- Assurer le développement du plein potentiel de l'entreprise en ce qui concerne la gestion des plateformes web, du commerce électronique, de l'architecture logicielle ainsi que des systèmes de gestion centrale (ERP), de gestion des transactions clients, de gestion des commandes et des inventaires ;
- Collaborer avec les membres de l'équipe de direction afin de s'assurer de bien comprendre les impératifs opérationnels de l'entreprise ;
- Mettre en place et maintenir les bonnes pratiques d'affaire en matière de gestion technologique ;
- Mettre en place et maintenir un système de gestion des projets technologiques ;
- En matière d'investissement et de projets en capitalisation : dresser un portrait de l'état actuel des lieux, prioriser en fonction des objectifs corporatifs, évaluer les impacts financiers, humains et corporatifs. Exécuter les projets, mesurer les résultats et rendre compte des écarts ;
- Identifier les opportunités d'améliorations visant à obtenir une main-d'œuvre hautement compétente et motivée pour ainsi maintenir un niveau élevé d'efficacité;
- Au sein de son équipe, agir à titre de catalyseur d'idées. Démontrer un leadership inspirant qui engagera l'équipe à pleinement exploiter ses ressources ;
- Exécuter toute autre responsabilité ou toute autre tâche qui peut lui être confiée par son supérieur immédiat.

#### ***Connaissances, aptitudes, expérience, formation académique :***

- Baccalauréat en technologies de l'information ou toute autre formation universitaire pertinente;
- Dix (10) à quinze (15) années d'expérience à titre de gestionnaire d'un service et d'une équipe TI;
- Solides aptitudes pour les relations interpersonnelles et excellentes habiletés pour la communication verbale et écrite, leadership, esprit d'analyse, bonne communication, capacité de gérer plusieurs projets à la fois, résistance au stress, esprit d'équipe;
- Gestionnaire d'équipe chevronné, qualités humaines fortes, capable d'engager son équipe à se dépasser;

- Vastes connaissances des divers aspects des technologies de l'information. Curieux, à l'avant-garde, à l'affût des derniers développements technologiques et de leur contribution potentielle au développement de l'entreprise et à l'atteinte de ses objectifs;
- Forte capacité à exercer une influence positive et proactive ainsi qu'à collaborer dans un style accessible et pragmatique;
- Bonne compréhension des enjeux opérationnels (très hands-on). Capable de « faire » les choses dans un environnement entrepreneurial;
- Expérience en commerce de détail et distribution est un atout;
- Très bonne maîtrise du français et de l'anglais;
- Mobilité occasionnelle requise.

***Les plus importants défis du poste :***

- Établir une relation de confiance mutuelle avec les membres de son équipe et les autres membres de l'équipe de direction.
- Bâtir des relations empreintes de confiance, d'humilité et démontrer un intérêt légitime à apprendre et bien comprendre le secteur d'affaire ;
- Gestion des ressources TI d'une entreprise de commerce de détail complexe, multi-transactionnelles, multi-sites, multi-systèmes, précurseur en développement TI ;
- Agir à titre de leader technologique afin de préserver et optimiser les acquis et proposer des éléments de développements qui assureront la pérennité et le statu d'innovation de l'entreprise.

***Pourquoi joindre :***

- Une entreprise forte, stable, en santé, québécoise, établie depuis plus de cinquante ans et désireuse de continuer à investir dans ses ressources et à exceller dans son domaine d'affaire;
- Le titulaire du poste aura un impact important et sera un joueur prédominant du succès futur de l'entreprise ;
- Rayon d'action vaste et diversifié, propice à l'expression du talent et de la créativité ;

**Maxime Lebeau**

**Consultant : Stratégie de recherche et acquisition de talent**

**514.878.4224, ext.239**

[mlebeau@mandrake.ca](mailto:mlebeau@mandrake.ca)